

## СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, Пользователь (Субъект персональных данных - Субъект ПДн, потребитель), посещая сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://donskoylombard.ru> (далее – Сайт) и регистрируясь на Сайте в личном кабинете, заполняя формы на Сайте и оставляя заявку, **предоставляю в электронной форме свое добровольное, мотивированное и информированное Согласие** ООО «Фианит – Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1027403767368, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, помещение 18, (далее – Оператор) **на автоматизированную обработку своих персональных данных, в том числе с использованием сайта** (далее – Согласие).

Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя, не являющихся специальными или биометрическими: а именно:

- 1.1. фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты;
- 1.2. идентификатор PUSH-подписки;
- 1.3. содержание сообщения, аудиозаписи разговоров;
- 1.4. адрес доставки или адрес оказания услуги;
- 1.5. данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя.

Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

1. Осуществления предварительной оценки имущества в целях последующей передачи в залог или на хранение и прочим вопросам, связанным с оказанием Оператором услуг по предоставлению займов под залог движимого имущества, услуг хранения.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; смешанный способ обработки.

2. Создания учетной записи на сайте (регистрация), авторизации на сайте; предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, к персонализированным ресурсам Сайта.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; автоматизированный способ обработки.

3. Управления взаимоотношениями с пользователями Сайта:

- 3.1. создание пользовательской базы, создание сегментов данных клиентов
- 3.2. анализ данных и операций клиентов
- 3.3. анализ работы с клиентами и пр.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя; автоматизированный способ обработки.

4. Сбора статистики обращений и телефонных звонков (истории обращений) путем ведения баз данных, создания виртуальной АТС и пр. Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя; автоматизированный способ обработки.

5. Ведения маркетинговых кампаний и продвижения Общества и его услуг на рынке:

5.1. направления пользователю сайта информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях;

5.2. выявления популярности мероприятий и определение эффективности маркетинговых кампаний,

5.3. осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством:

- использования сервисов,
- направления потребителю sms (смс), PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона потребителя или по электронной почте,

- осуществления звонков на номер телефона потребителя по сети подвижной радиотелефонной связи.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; идентификатор PUSH-подписки; содержание сообщения.

Согласие дается Пользователем свободно, своей волей, в своем интересе.

Обработка персональных данных, предусмотренная настоящим Согласием, может осуществляться путем сбора, записи, создания, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Срок действия согласия и способ отзыва:** Настоящее согласие действует в течение всего срока действия учетной записи пользователя (при наличии) или до достижения целей обработки, если не будет отозвано Пользователем ранее.

Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления заявления почтой на юридический адрес ООО «Фианит – Ломбард» либо посредством вручения заявления работнику Ломбарда в любом из ломбардов сети ООО «Фианит – Ломбард».

Принятие решений, затрагивающих интересы Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, Оператором не производится.

Пользователь **предоставляет Согласие на поручение обработки и передачу персональных данных** от Оператора в адрес партнеров Оператора, указанных в Реестре третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные потребителей по поручению Оператора, и третьих лиц, которым оператором передаются персональные данные потребителей, по ссылке: <https://fianitlombard.ru/upload/reestr.pdf> (далее – **Партнеры**) и **последующую обработку** персональных данных этими Партнерами. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Реестре по указанной выше ссылке.

**Персональные данные передаются третьим лицам, поручение на обработку персональных данных третьими лицами осуществляется в целях:**

1. Организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; аудиозаписи разговоров; данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя. Смешанный способ обработки.

2. Авторизации Пользователя на сайте (непосредственное направление сообщений).

**Перечень персональных данных:** номер контактного телефона; содержание сообщения. Автоматизированный способ обработки.

3. Взаимодействия с Пользователем:

- по вопросам, связанным с оказанием услуг;
- в целях предоставления эффективной клиентской поддержки;
- в целях предоставления пользователями Сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, посредством направления уведомлений, запросов и информации

путем:

- направления потребителю sms (смс), PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона потребителя или по электронной почте,
- осуществления звонков на номер телефона потребителя по сети подвижной радиотелефонной связи.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; идентификатор PUSH-подписки; аудиозаписи разговоров; данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя. Автоматизированный способ обработки.

4. Урегулирования претензий и жалоб потребителя.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; аудиозаписи разговоров; данные об оказанных и оказываемых потребителю

услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя. Смешанный способ обработки.

5. Управления взаимоотношениями с пользователями Сайта:

5.1. создание пользовательской базы, создание сегментов данных клиентов;

5.2. анализ данных и операций клиентов;

5.3. анализ работы с клиентами и пр.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, пол, город (населенный пункт, в котором находится Пользователь в момент использования мобильного приложения), номер контактного телефона, адрес электронной почты; данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя.

6. Сбора статистики обращений и телефонных звонков (истории обращений) путем ведения баз данных, создания виртуальной АТС и пр.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя. Автоматизированный способ обработки.

7. Ведения маркетинговых кампаний и продвижение Общества и его услуг на рынке:

7.1. направления пользователю сайта информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях;

7.2. выявления популярности мероприятий и определение эффективности маркетинговых кампаний,

7.3. осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством:

- использования сервисов,

- направления потребителю sms (смс), PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона потребителя или по электронной почте,

- осуществления звонков на номер телефона потребителя по сети подвижной радиотелефонной связи.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты; идентификатор PUSH-подписки; содержание сообщения. Автоматизированный способ обработки.

8. Организации доставки имущества покупателю.

**Перечень персональных данных:** фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона; адрес доставки или адрес оказания услуги. Смешанный способ обработки.

Согласие дается свободно, своей волей, в своем интересе.

**Срок действия согласия и способ отзыва:** Настоящее согласие действует до достижения целей обработки, если не будет отозвано мной ранее.

Согласие может быть отозвано путем направления заявления почтой на юридический адрес ООО «Фианит – Ломбард» либо посредством вручения заявления работнику Ломбарда в любом из ломбардов сети ООО «Фианит – Ломбард».

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Принятие решений, затрагивающих интересы Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, в ООО «Фианит – Ломбард» не производится.

**Последствия отказа от предоставления согласия / отзыва согласия:**

Оператор не будет передавать персональные данные Партнерам на основании настоящего согласия для указанных выше целей.

В случае отзыва согласия Партнеры, которым уже были переданы персональные данные на основании согласия, вправе продолжить обработку полученных данных (при условии, что у них имеется иное законное основание такой обработки). Кроме того, в случае отзыва согласия Оператор не сможет надлежащим образом оказать весь спектр услуг и предоставить все виды сервисов, связанных с предоставлением Оператором услуг.