

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ

Соглашения об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (далее - Соглашение об ЭДО или Соглашение об электронном документообороте)

г. Челябинск

«14» мая 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард» (ООО «Фианит - Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1157847461750, адрес (место нахождения): Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, помещение 18, номер телефона: 8 800 333 1220, 8(351) 245-39-08, адрес официального сайта ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://fianitlombard.ru>, адрес электронной почты info@2450055.ru), именуемое в дальнейшем «Ломбард», предлагает заключить на указанных ниже условиях Соглашение об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (далее по тексту - Соглашение об ЭДО или Соглашение об электронном документообороте) физическим лицам, имеющим намерение:

- дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» между Ломбардом и Пользователем договоров займа (залоговых билетов), хранения, иных договоров, а также дополнительных соглашений к договору займа, хранения, иным договорам, соглашений о зачете, иных соглашений, дополнительных соглашений к Соглашению об ЭДО, документа о получении имущества (акта приема-передачи), и иных электронных документов;

- осуществления обмена договорами, соглашениями, дополнительными соглашениями, заявлениями, согласиями и прочими сообщениями и иными электронными документами между Ломбардом и Пользователем, в том числе для реализации Электронного документооборота;

- подписания Ломбардом документов и направления таких документов Пользователю с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и подтверждения получения Пользователем документов от Ломбарда, направленных Пользователю с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- дистанционного подписания Пользователем согласий на обработку персональных данных, на передачу или поручение обработки персональных данных, на получение рекламной рассылки, иных согласий, любых заявлений, заявок и иных документов и направления таких документов Ломбарду с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Термины и определения

1.1. Ломбард – ООО «Фианит - Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1157847461750, адрес (место нахождения): Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, помещение 18, номер телефона: 8 800 333 1220, 8(351) 245-39-08, адрес официального сайта ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://fianitlombard.ru>, адрес электронной почты info@2450055.ru.

1.2. Пользователь - физическое лицо, выразившее волеизъявление заключить Соглашение об электронном взаимодействии на условиях, указанных в настоящей Оферте, и соответствующее всем перечисленным ниже требованиям:

- является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;

- не является налоговым резидентом иностранного государства/территории и лицом, не являющимся налоговым резидентом ни одного из государств/ни одной из территорий;

- не является лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ) и (или) супругом/близким родственником такого лица);

- не намеревается действовать и не действует к выгоде другого лица при совершении операций, сделок в рамках Соглашения;

- не имеет бенефициарного владельца – стороннего физического лица на момент заключения Соглашения об ЭДО/подачи заявления об Акцепте оферты;

- никаким судом не получено заявление о признании физического лица несостоятельным (банкротом), соответствующим судом не принято решение о банкротстве физического лица, в отношении физического лица не введена процедура реструктуризации долгов или реализации имущества гражданина, либо иные аналогичные действия и меры;

- не действует в отношениях с ООО «Фианит - Ломбард» в качестве индивидуального предпринимателя.

1.3. Оферта – адресованное одному или нескольким конкретным физическим лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом оферты, которым будет принято предложение.

1.4. Акцент оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления Адресатом оферты действий указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

1.5. Адресат оферты – любое физическое лицо, отвечающее всем требованиям, указанным в п. 1.2 настоящего раздела.

1.6. Сайт - открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, расположенный в сети интернет по адресу <https://fianitlombard.ru>.

1.7. ЭДО или электронный документооборот - обмен Электронными документами между Ломбардом и Пользователем посредством направления Пользователю ссылок на электронный документ или пакет электронных документов в порядке, описанном Соглашением об ЭДО на условиях настоящей Оферты

1.8. Идентификатор – Контактный мобильного телефона Пользователя, сообщаемый Пользователем Ломбарду в заявлении об Акцепте для направления на него СМС-сообщения, содержащего ссылку на электронный документ или пакет электронных документов в целях получения доступа к нему и с СМС-код (Одноразовый пароль), который составляет аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием идентификатора (номера телефона), является Пользователь.

1.9. Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ) сведений о Пользователях, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.11. Политика в отношении обработки персональных данных Ломбарда – политика Ломбарда в отношении обработки и защиты персональных данных потребителей, которая описывает порядок хранения и обработки персональных данных Пользователей и является общедоступным документом, размещённым на официальном сайте Ломбарда.

1.12. Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком, с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

1.13. Электронная подпись (ЭП) – простая электронная подпись, представленная в виде кода подтверждения (одноразового пароля), которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Ломбардом для определения лица, подписывающего Электронный документ или пакет электронных документов, и подтверждает факт подписания таким лицом Электронного документа или пакета электронных документов.

1.14. Корректная ЭП – электронная подпись в виде Одноразового пароля, введенного в программное обеспечение Пользователем или работником Ломбарда (после сообщения Пользователем такому работнику Ломбарда указанного пароля) при подписании Электронного документа или пакета электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Пользователя, указанного в Заявлении об Акцепте.

1.15. Некорректная ЭП – электронная подпись в виде Одноразового пароля, введенного Пользователем или работником Ломбарда в программное обеспечение (после сообщения Пользователем такому работнику Ломбарда указанного пароля) при подписании Электронного документа или пакета электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленному на Номер мобильного телефона Пользователя, указанного в Заявлении об Акцепте.

1.16. Пакет электронных документов - несколько электронных документов, направляемых Пользователю одновременно или несколько электронных документов, направляемых Пользователем одновременно.

1.17. Номер мобильного телефона Пользователя (контактный номер телефона Пользователя) – абонентский номер Пользователя в сети подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, на который возможно отправить СМС-уведомление («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи,

зарегистрированный за Пользователем и используемый для связи Пользователя и Ломбарда в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ и Соглашением об ЭДО на условиях настоящей Оферты. **Номер мобильного телефона Пользователя указывается Пользователем в заявлении об Акцепте.**

1.18. Оператор – независимое третье юридическое или физическое лицо/ИП, привлеченное на основании договора Ломбардом для генерации и проверки одноразовых паролей (СМС-кодов подтверждения), гарантирующее Ломбарду сохранность, неизменность, засекреченность и достоверность СМС-кодов подтверждения, направляемых на контактный (авторизированный) номера телефона Пользователя, указанный им в заявлении об Акцепте.

1.19. Одноразовый пароль (ключ электронной подписи) – известная Пользователю последовательность (комбинация) цифровых символов (одноразового использования), позволяющая Ломбарду однозначно идентифицировать Пользователя при подписании Электронных документов. Одноразовый пароль в определенных Соглашением об ЭДО на условиях настоящей Оферты случаях направляется Оператором Пользователю на номер его мобильного телефона, указанный им в заявлении об Акцепте, посредством СМС-уведомления. Вместе с одноразовым паролем Пользователю направляется ссылка на Электронный документ или пакет электронных документов.

1.20. СМС или (SMS) (Short Message Service – служба коротких сообщений) – технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона.

1.21. СМС-код – уникальная последовательность символов, направленная Оператором Пользователю в виде СМС-уведомления на Контактный номер мобильного телефона, указанный им в заявлении об Акцепте, для подтверждения операций, подписания электронных документов или пакета электронных документов. СМС-код обладает свойствами Одноразового пароля, в совокупности с Идентификатором составляет аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Идентификатора и СМС-кода, является Пользователь.

1.22. СМС-уведомление – отправка Оператором Пользователю посредством использования оператора сотовой связи короткого текстового сообщения, состоящего из букв или символов, набранных в определенной последовательности.

2. Акцепт оферты

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты Пользователем является выполнение им совокупности всех следующих действий:

2.2. Ознакомление Пользователем в полном объеме с условиями Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты.

2.3. Предоставления Пользователем Согласия на обработку персональных данных, необходимого для передачи персональных данных/поручения обработки персональных данных третьим лицам в целях надлежащего исполнения заключаемого с Пользователем Соглашения об ЭДО с учетом особенностей бизнес-процессов Ломбарда.

2.4. Указание контактных данных, в том числе номера мобильного телефона в специальных полях заявления об Акцепте оферты, оформляемого по форме Приложения № 1 к Соглашению об ЭДО на условиях настоящей Оферты. При этом Пользователь подтверждает, что к номеру мобильного телефона (авторизированному номеру) отсутствует доступ третьих лиц.

2.5. Заполнение всех данных о Пользователе, в том числе данных документа, удостоверяющего личность, сведений о дате и месте рождения, адресе регистрации и адресе проживания в специальных полях заявления об Акцепте оферты, оформляемого по форме Приложения № 1 к Соглашению об ЭДО на условиях настоящей Оферты.

2.6. Подтверждение Пользователем факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты путем подписания заявления об Акцепте оферты, оформляемого по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте, собственноручной подписью.

2.7. Акцепт Оферты будет считаться совершенным Пользователем, а Соглашение об ЭДО заключенным между Пользователем и ООО «Фианит - Ломбард» только после выполнения в полном объеме всех действий, предусмотренных пунктами 2.1 – 2.6 указанного раздела, в момент совершения действия, указанного в п. 2.6.

3. Общие условия

3.1. Предмет Соглашения об ЭДО.

Настоящий раздел содержит все существенные условия, на которых Ломбард предлагает Адресату оферты заключить с Ломбардом Соглашение об ЭДО и является волеизъявлением Ломбарда считать себя заключившим Соглашение об ЭДО с Адресатом оферты, совершившим полный и безоговорочный акцепт

оферты.

Настоящая Оферта адресована физическим лицам.

3.2. Соглашения об ЭДО считается заключенным между Ломбардом и Пользователем после совершения Пользователем полного и безоговорочного Акцепта настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты, при личном присутствии Пользователя, прошедшего процедуру идентификации в рамках исполнения ломбардом требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

Дополнительные соглашения к Соглашению об ЭДО могут быть заключены дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, определенном в п. 3.7 Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты.

3.3. Пользователь, акцептовавший оферту, подтверждает, что указанный в заявлении об Акцепте Оферты номер мобильного телефона предоставляется им Ломбарду в целях исполнения Соглашения об ЭДО. На указанный в заявлении об Акцепте Оферты номер мобильного телефона Пользователя Оператором впоследствии будет направляться ключ электронной подписи (одноразовый пароль) посредством СМС – уведомления.

При этом Пользователь подтверждает, что к номеру мобильного телефона (верифицированному номеру), отсутствует доступ третьих лиц.

3.4. Соглашение об ЭДО является безвозмездным.

3.5. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3.6. В заявлении Пользователя об акцепте Оферты указывается ссылка на Оферту, которая содержит в себе Интернет адрес хранилища, где опубликована настоящая Оферта, а также SHA256 хэш файла, обеспечивающий/гарантирующий с помощью хеширования неизменность Оферты, находящейся по ссылке без изменения его имени.

3.7. Порядок формирования Электронного документа и использования ЭП

3.7.1. Подписание Пользователем заявления об Акцепте Оферты (по форме, приведенной в Приложении №1 к настоящей Оферте) его собственноручной подписью и передача заявления об Акцепте Оферты Ломбарду означает, что Ломбард и Пользователь пришли к соглашению об обмене Электронными документами, в соответствии с которым Ломбард обязуется формировать, направлять, принимать и обрабатывать Электронные документы, а Пользователь обязуется осуществлять подписание Электронных документов или пакета электронных документов Электронной подписью в порядке, предусмотренном Соглашением об ЭДО, условия которого изложены в настоящей Оферте.

3.7.2. Электронная подпись используется Пользователем в целях:

- заключения договоров займа (залоговых билетов), хранения, иных договоров, а также дополнительных соглашений к договору займа, хранения, иным договорам, соглашений о зачете, иных соглашений, дополнительных соглашений к Соглашению об ЭДО, документа о получении имущества (акта приема-передачи) и иных электронных документов;

- осуществления обмена договорами, соглашениями, дополнительными соглашениями, заявлениями, согласиями и прочими сообщениями и иными электронными документами между Ломбардом и Пользователем, в том числе для реализации Электронного документооборота;

- подтверждения получения Пользователем документов от Ломбарда, направленных Пользователю с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- дистанционного подписания Пользователем согласий на обработку персональных данных, на передачу или поручение обработки персональных данных, на получение рекламной рассылки, иных согласий, любых заявлений, заявок и иных документов и направления таких документов Ломбарду с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.7.3. Формирование и использование ЭП производится в следующем порядке любым из указанных способов:

А). При личном обращении Пользователя в Ломбард в целях заключения или оформления документов, указанных в п. 3.7.2 Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты, Ломбардом в информационной системе (программном обеспечении) формируется соответствующий Электронный документ или пакет Электронных документов. Сформированный электронный документ или пакет электронных документов в автоматическом режиме посредством информационной системы (программного обеспечения) подписывается со стороны Ломбарда усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

Для подписания Пользователем сформированного Электронного документа или Пакета Электронных документов посредством использования ЭП Ломбард в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы направляет Оператору запрос на генерацию одноразового пароля и на

отправку одноразового пароля и ссылки на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или Пакет Электронных документов Пользователю, а также направляет Оператору номер мобильного телефона Пользователя.

Одноразовый пароль генерируется в автоматическом режиме из случайных чисел.

Пользователь подписанием Заявления об акцепте Оферты заявляет о согласии создания Оператором простой электронной подписи (ПЭП) Пользователя для взаимодействия с Ломбардом.

Оператор направляет на номер мобильного телефона Пользователя, указанного в Заявлении об Акцепте, СМС-уведомление, содержащее в следующей последовательности:

- одноразовый пароль (шестизначный), который Пользователь может использовать для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов посредством Электронной подписи;
- ссылку на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или пакет Электронных документов.

Ознакомление с Электронным документом или пакетом Электронных документов производится Пользователем путем перехода по полученной ссылке. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ своего мобильного телефона к сети Интернет для ознакомления с Электронным документом или пакетом Электронных документов.

Ссылка на Электронный документ или пакет Электронных документов содержит в себе Интернет адрес хранилища электронного документа или пакета Электронных документов и уникальное имя файла документа или пакета документов, обеспечивающее/гарантирующее с помощью хеширования неизменность Электронного документа или пакета Электронных документов, находящегося по ссылке без изменения его имени.

Одноразовый пароль действителен только для подписания электронного документа или пакета Электронных документов с уникальным именем, находящегося по индивидуальной ссылке, указанной в СМС-уведомлении.

Ломбард не несет ответственности в случае неполучения Пользователем СМС-уведомления в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Ломбарда, а также за отсутствие подключения мобильного телефона Пользователя к сети Интернет.

Для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов электронной подписью Пользователя Пользователь сообщает сотруднику Ломбарда Одноразовый пароль. Сотрудник Ломбарда вводит названный Пользователем пароль (ключ электронной подписи) в информационную систему (программное обеспечение) Ломбарда.

Пользователь до сообщения сотруднику Ломбарда Одноразового пароля должен ознакомиться и быть полностью согласным с содержанием Электронного документа или пакета Электронных документов. В случае подписания Электронного документа или пакета Электронных документов Пользователь не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа или пакета Электронных документов.

Направленный Пользователю Одноразовый пароль имеет ограниченное время действия.

Проверка электронной подписи осуществляется Оператором в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы. Проверка осуществляется путем сравнения применимого к Электронному документу или пакету Электронных документов ключа электронной подписи (одноразового пароля) и символов, переданных Пользователем сотруднику Ломбарда, которые были введены последним в информационную систему Ломбарда. Если введенные в информационную систему Ломбарда сведения совпадают с одноразовым паролем, содержащимся в отправленном Оператором на мобильное устройство Пользователя СМС - уведомлении, то Электронный документ или пакет Электронных документов является подписанным ПЭП Пользователя, о чем сотрудник Ломбарда сообщает Пользователю.

В случае некорректного озвучивания Пользователем сотруднику Ломбарда полученного одноразового пароля, а также в случае некорректного ввода Одноразового пароля в информационную систему, несовпадения введенного ключа электронной подписи с данными, сгенерированными Оператором и направленными Пользователю в СМС-уведомлении, превышения временных периодов действия ключа электронной подписи Электронный документ или пакет Электронных документов подписанным не признается (Некорректное ЭП), о чем сотрудник Ломбарда сообщает Пользователю. После чего Пользователь имеет возможность повторного запроса на получение Одноразового пароля, о чем он сообщает сотруднику Ломбарда. После чего сотрудник Ломбарда направляет Оператору запрос на генерацию повторного одноразового пароля и на отправку одноразового пароля и ссылки на Электронный документ или пакет Электронных документов Пользователю.

Б). При посещении Пользователем информационных ресурсов, находящихся в доменной зоне fianitlombard.ru (в том числе Личного кабинета на Сайте Ломбарда), или при использовании Пользователем

официального мобильного приложения Фианит Ломбард и совершении Пользователем активных действий по подаче корректной заявки на заключение или оформление документов, указанных в п. 3.7.2 Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты, Ломбардом на основании полученной от Пользователя заявки в информационной системе (программном обеспечении) формируется соответствующий Электронный документ или пакет Электронных документов. Сформированный электронный документ или пакет Электронных документов в автоматическом режиме посредством информационной системы (программного обеспечения) подписывается со стороны Ломбарда усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

Для подписания Пользователем сформированного Электронного документа или Пакета Электронных документов посредством использования ЭП Ломбард в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы направляет Оператору запрос на генерацию одноразового пароля и на отправку одноразового пароля и ссылки на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или Пакет Электронных документов Пользователю, а также направляет Оператору номер мобильного телефона Пользователя.

Одноразовый пароль генерируется в автоматическом режиме из случайных чисел.

Пользователь подписанием Заявления об акцепте Оферты заявляет о согласии создания Оператором простой электронной подписи (ПЭП) Пользователя для взаимодействия с Ломбардом.

Оператор направляет на номер мобильного телефона Пользователя, указанного им в Заявлении об Акцепте, СМС-уведомление, содержащее в следующей последовательности:

- одноразовый пароль (шестизначный), который Пользователь может использовать для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов посредством Электронной подписи;
- ссылку на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или пакет Электронных документов.

Ознакомление с Электронным документом или пакетом Электронных документов производится Пользователем путем перехода по полученной ссылке. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ своего мобильного телефона к сети Интернет для ознакомления с Электронным документом или пакетом Электронных документов.

Ссылка на Электронный документ или пакет Электронных документов содержит в себе Интернет адрес хранилища электронного документа или пакета Электронных документов и уникальное имя файла документа или пакета документов, обеспечивающее/гарантирующее с помощью хеширования неизменность Электронного документа или пакета Электронных документов, находящегося по ссылке без изменения его имени.

Одноразовый пароль действителен только для подписания электронного документа или пакета Электронных документов с уникальным именем, находящегося по индивидуальной ссылке, указанной в СМС-уведомлении.

Ломбард не несет ответственности в случае неполучения Пользователем СМС-уведомления в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Ломбарда, а также за отсутствие подключения мобильного телефона Пользователя к сети Интернет.

Для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов электронной подписью Пользователя Пользователь вводит в специализированную форму на информационном ресурсе, находящемся в доменной зоне fianitlombard.ru (в том числе в Личном кабинете на Сайте Ломбарда), или в специализированную форму в официальном мобильном приложении Фианит Ломбард, Одноразовый пароль (ключ электронной подписи).

Пользователь до ввода Одноразового пароля в специализированную форму должен ознакомиться и быть полностью согласным с содержанием Электронного документа или пакета Электронных документов. В случае подписания Электронного документа или пакета Электронных документов Пользователь не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа или пакета Электронных документов.

Направленный Пользователю Одноразовый пароль имеет ограниченное время действия.

Проверка электронной подписи осуществляется Оператором в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы. Проверка осуществляется путем сравнения применимого к Электронному документу или пакету Электронных документов ключа электронной подписи (одноразового пароля) и символов, введенных Пользователем в специализированную форму. Если введенные в специализированную форму сведения совпадают с одноразовым паролем, содержащимся в отправленном Оператором на мобильное устройство Пользователя СМС - уведомлении, то Электронный документ или пакет Электронных документов является подписанным ПЭП Пользователя, о чем Пользователю направляется уведомление.

В случае некорректного ввода Одноразового пароля в специализированную форму, несовпадения введенного ключа электронной подписи с данными, сгенерированными Оператором и направленными

Пользователю в СМС-уведомлении, превышения временных периодов действия ключа электронной подписи Электронный документ или пакет Электронных документов подписанным не признается (Некорректное ЭП), о чем Пользователю направляется уведомление. После чего Пользователь имеет возможность повторного запроса на получение Одноразового пароля, о чем он получает сообщение. При нажатии Пользователем кнопки о согласии на формирование и направление повторного Одноразового пароля Ломбардом в автоматическом режиме направляет Оператору запрос на генерацию повторного одноразового пароля и на отправку одноразового пароля и ссылки на Электронный документ или пакет Электронных документов Пользователю.

3.7.4. Информация о подписанных электронных документах хранится в аппаратно-программном комплексе Ломбарда в электронном виде не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с Пользователем (а в отношении договоров займа с условием о залоге – не менее 10 лет с даты прекращения отношений с Пользователем). Выписки из аппаратно-программного комплекса Ломбарда может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3.8. В рамках заключенного Ломбардом и Пользователем в порядке и на условиях настоящей Оферты Соглашения об ЭДО Стороны такого Соглашения признают следующее:

3.8.1. Электронный документ или пакет Электронных документов, сформированный в соответствии с Соглашением об ЭДО, а также договором (договорами), заключенными между Ломбардом и Пользователем, и подписанный Корректной ЭП, считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Пользователя.

3.8.2. Электронный документ или пакет Электронных документов, сформированный в соответствии с Соглашением об ЭДО, считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, Соглашению об ЭДО, а также договорам, заключаемым между Ломбардом и Пользователем, при наличии таковых.

3.8.3. Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Ломбардом и Пользователем на основании Электронных документов или пакета Электронных документов, подписанных Корректной ЭП Пользователя и корректной УКЭП Ломбарда, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Ломбардом и Пользователем на основании подписанных ими документов на бумажном носителе, и не могут быть оспорены ни Ломбардом, ни Пользователем на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.8.4. Пользователь, используя Электронную подпись в качестве средства подписания Электронных документов или пакета Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, возникающие в процессе Электронного документооборота, за которые Ломбард ответственности не несет.

3.8.5. Акцептуя настоящую Оферту о заключении Соглашения об ЭДО, Пользователь ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ свое согласие с тем, что передача Ломбардом или Оператором сообщений Пользователю на мобильный номер телефона Пользователя производится в незашифрованном виде, Пользователь самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Пользователя и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к Ломбарду в связи с этим каких-либо претензий.

4. Ответственность и заверения

Ломбард не несет ответственности в случае указания Пользователем номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которых Пользователь не является, а также в случае доступа третьих лиц к мобильному телефону, указанному Пользователем.

Ломбард не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования оператора связи, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

Ломбард не несет ответственность за недоставку сообщения (СМС или иного сообщения) на номер мобильного телефона, указанный Пользователем в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Ломбарда и от Оператора.

Ломбард не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Пользователю вследствие допуска третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, утраты номера мобильного телефона или какого-либо Одноразового пароля, за исключением случаев сообщения Одноразового пароля сотруднику Ломбарда в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты.

Ломбард подтверждает, что осуществляет защиту следующей информации:

- информации, содержащейся в документах, составляемых при осуществлении операций в электронном виде работниками Ломбарда и (или) Пользователем;
- информации, необходимой Ломбарду для авторизации своих Пользователей в целях

осуществления операций и удостоверения права Пользователю распоряжаться денежными средствами или имуществом;

– информации об осуществленных Ломбардом и Пользователем операций в рамках заключенных договоров.

Пользователь подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона на который направляется Одноразовый пароль, посредством которого осуществляется подписание электронных документов, в том числе заявок на исполнение операций по заключенным договорам, а также рисках совершения действий посредством использования Одноразового пароля, поступившего на номер мобильного телефона, посредством которых осуществляется подписание Пользователем электронных документов на исполнение финансовых и иных операций, риска доступа к конфиденциальной информации, касающейся Пользователя, лицом, не имеющим на то полномочий.

Пользователь подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному в Заявлении об акцепте номеру мобильного телефона.

Пользователь подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

Пользователь подтверждает, что уведомлен об использовании Ломбардом комплекса мер по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Пользователем устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой или иной операции, по подписанию электронных документов, по контролю конфигурации устройства, с использованием которого Пользователем совершаются действия в целях осуществления финансовой или иной операции, подписания электронных документов и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-уведомлений на номере мобильного телефона, а также подписку на услугу СМС-уведомлений у оператора сотовой связи, а также за подключение мобильного телефона к сети Интернет.

Пользователь обязан информировать Ломбард об изменении персональных данных, предоставленных им Ломбарду, не позднее 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем соответствующих изменений.

Пользователь в случае утери, кражи, пропажи, иных случаях утраты или передачи третьим лицам по любым основаниям мобильного устройства, SIM-карты, к которой привязан Верифицированный номер (а также любой замены такой SIM-карты), утраты Пользователем контроля над Верифицированным номером, утраты/разглашения Пользователем Одноразовых паролей, информации о функционировании ЭДО, информации, необходимой Пользователю для осуществления ЭДО без согласия Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно письменно уведомить об указанных обстоятельствах Ломбард путем направления письма на юридический адрес Ломбарда или способом, обозначенным в п. 8.1 Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты.

5. Чрезвычайные ситуации при осуществлении электронного документооборота

К числу обстоятельств, которые способны послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе технических сбоев, относятся любые события и/или обстоятельства, которые, по оценке Ломбарда временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота.

В случае наступления обстоятельств, указанных в Соглашении об ЭДО на условиях настоящей Оферты:

– Пользователь обязан незамедлительно с учетом сложившейся ситуации и способом, доступным в сложившихся обстоятельствах, известить Ломбард о возникших обстоятельствах, способных послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций;

– Ломбард обязан незамедлительно известить Пользователя о возникших обстоятельствах путем размещения информации на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если это является возможным;

– для квалификации ситуации в качестве чрезвычайной, в том числе технического сбоя, достаточно решения Ломбарда;

– решение Ломбарда о квалификации сложившихся обстоятельств в качестве чрезвычайной ситуации (квалифицирующее решение Ломбарда) оформляется документом, составленным в письменной форме и подписанным надлежащим образом уполномоченным лицом Ломбарда.

По требованию заинтересованных Сторон такое решение может быть представлено в виде электронного документа или в виде копии документа на бумажном носителе.

В случае признания Ломбардом факта наступления чрезвычайной ситуации, электронный документооборот может быть прекращен по решению Ломбарда.

Одновременно с признанием ситуации чрезвычайной Ломбард приступает к разработке мер по

урегулированию сложившейся чрезвычайной ситуации.

Возобновление электронного документооборота осуществляется по решению Ломбарда.

6. Расторжение Соглашения об ЭДО

Соглашение об ЭДО заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента Акцепта оферты Пользователем.

Пользователь вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив в Ломбард письменное уведомление по его юридическому адресу за 10 (десять) дней до даты расторжения. Пользователь признает и понимает, что с момента расторжения Соглашения об ЭДО он более не сможет осуществлять электронный документооборот с Ломбардом, и все действия, которые ему необходимо совершить в рамках заключенных с Ломбардом договоров, он будет обязан совершать иными способами, определенным такими договорами.

Ломбард вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Пользователю уведомление за 10 (десять) дней до даты расторжения. Уведомление может быть направлено по адресу места жительства Пользователя.

В случае расторжения договоров или соглашений, указанных в п. 3.7.2 Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты, Соглашение об ЭДО не считается расторгнутым.

Прекращение действия Соглашения об ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность Электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действия Соглашения ЭДО.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия между Ломбардом и Пользователем разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 14 календарных дней ответа.

7.2. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию спор подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и способы информирования Ломбарда Пользователем

8.1. Если иное не предусмотрено условиями Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты, Пользователь в рамках исполнения Соглашения об ЭДО уведомляет (извещает) Ломбард и/или передает информацию Ломбарду следующими способами:

а) в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Пользователя в порядке, предусмотренным Соглашением об ЭДО;

б) путем передачи уведомления (извещения) уполномоченному представителю Ломбарда под расписку Пользователем или уполномоченным представителем Пользователя с предоставлением Ломбарду документов, подтверждающих полномочия представителя Пользователя в надлежащей форме;

в) путем направления документа на юридический адрес Ломбарда;

г) путем направления отсканированного документа с подписью Пользователя по электронной почте в срок не позднее одного рабочего дня с момента наступления события, о котором направляется уведомление, с последующим направлением уведомления способом, указанным в пп.б) или в) настоящего пункта 8.1. Для направления уведомлений, указанных в настоящем подпункте, используется адрес электронной почты Пользователя и адрес электронной почты Ломбарда, указанный в преамбуле Соглашения об ЭДО на условиях настоящей Оферты.

Полномочия представителя должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью (пп. 2 п. 2 ст. 163 ГК РФ) или доверенностью, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии со ст. 185.1 ГК РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны обязуются не разглашать полученную ими в ходе исполнения Соглашения об ЭДО информацию, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Оферте о заключении Соглашения об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи)

ООО «Фианит – Ломбард»
Генеральному директору Боронину С.Е.

ФОРМА
Заявление об Акцепте Оферты

г. Челябинск

«__»____ 202__ г.

Подписанием настоящего заявления Пользователь:

ФИО Пользователя _____
Дата рождения Пользователя _____, место рождения _____
Документ, удостоверяющий личность _____
Данные документа, удостоверяющего личность _____

Адрес регистрации /пребывания Пользователя _____
Номер мобильного телефона Пользователя _____

- **Подтверждает ознакомление с условиями** Соглашения об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи), изложенными в Оферте ООО «Фианит – Ломбард» (ИНН 7452031712), именуемого в дальнейшем Ломбард, которая размещена в виде электронного документа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу (Интернет адрес хранилища):

_____ (SHA256: _____);

(далее - **Оферта**).

- **Подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты.**

Пользователь

«__»____ 20__ г. _____ (дата) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Согласие на обработку и передачу персональных данных

Подписанием настоящего согласия Пользователь (Субъект персональных данных) в соответствии со ст. 6 и 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Ломбарду/Оператору - Обществу с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард» (ООО «Фианит – Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1027403767368, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г.Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, пом. 18) **на передачу своих персональных данных и на поручение обработки персональных данных третьим лицам.**

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания; номер мобильного телефона.

Обработка персональных данных, предусмотренная настоящим Соглашением, будет осуществляться Ломбардом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставления доступа) третьим лицам, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные передаются третьим лицам, поручение на обработку персональных данных третьими лицами осуществляется в целях:

(1) подтверждения достоверности и полноты предоставленных персональных данных для заключения Соглашения об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи) – далее – Соглашения об ЭДО, с использованием программы для ЭВМ: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; ИНН; автоматизированный способ обработки;

(2) создания и проверки электронной подписи, ключа простой электронной подписи с использованием одноразовых кодов (паролей), направляемых в SMS-сообщении: перечень персональных данных: номер мобильного телефона; автоматизированный способ обработки;

(3) направления SMS-уведомлений в целях исполнения Соглашения об ЭДО: направление SMS-сообщения с одноразовым паролем по сети подвижной радиотелефонной связи, иных сообщений: перечень персональных данных: номер мобильного телефона; автоматизированный способ обработки;

- (4) организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных: перечень персональных данных: все персональные данные, указанные в настоящем Соглашении; смешанный способ обработки персональных данных;
- (5) предоставление, надлежащая эксплуатация средств автоматизации и программного обеспечения, техническое и информационно-консультационное обслуживание средств автоматизации и программного обеспечения, используемых Оператором при оказании услуг: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания; номер мобильного телефона; автоматизированный способ обработки;
- (6) учет, архивация, архивирование клиентских документов, включающие систематизацию и каталогизацию: перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения о месте регистрации, проживания, номер мобильного телефона, данные о заключенных договорах; смешанный способ обработки.

Следующим лицам на основании заключенных с ними договоров **может поручаться обработка персональных данных** Пользователя **или может осуществляться передача персональных данных** Пользователя в объеме, необходимом для указанных целей:

....

(подпись)

Пользователь уведомлен, что РЕЕСТР ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА, И ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫМ ОПЕРАТОРОМ ПЕРЕДАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ в целях, указанных в настоящем соглашении, также размещен на сайте <https://fianitlombard.ru>, - адрес размещения: <https://fianitlombard.ru/upload/reestr.pdf>, а также дополнительно - в мобильном приложении «Фианит Ломбард» в разделе «Правовая информация».

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в указанном выше РЕЕСТРЕ относительно перечня третьих лиц.

Пользователь выражает согласие на то, что Оператор также вправе по своему усмотрению направить Пользователю дополнительно уведомление об изменении списка третьих лиц, указанных в РЕЕСТРЕ, путем: Push-уведомления, сообщения в мессенджере, смс-сообщения на номер мобильного телефона или сообщения на адрес электронной почты.

Пользователь согласен с получением информации по каналам доступа и понимает, что все сообщения передаются по открытым каналам связи и Ломбард не гарантирует конфиденциальности в отношении переданной таким образом информации. Пользователь поставлен в известность и понимает, что получение информации в отсылаемых сообщениях-оповещения по каналам доступа увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

Согласие дается Пользователем свободно, своей волей, в своем интересе.

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя до достижения целей обработки, указанных в настоящем соглашении.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии со п.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем письменного обращения в Ломбард по юридическому адресу. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Ломбард вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для хранения персональных данных, предусмотренного законодательством РФ, в целях исполнения условий любого заключенного между Пользователем и Ломбардом договора или исполнения требований законодательства РФ.

Согласие на обработку персональных данных действует все время до момента прекращения обработки персональных данных: до достижения целей обработки или до отзыва Согласия.

Принятие решений, затрагивающих интересы Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, Ломбардом не производится.

Пользователь

« ____ » _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

(ФИО)