

Правила бонусной программы ООО «Фианит – Ломбард» (в редакции, действующей с 01.11.2025)

Настоящая бонусная программа направлена на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг, которая предусматривает начисление бонусов.

Бонусная программа действует в рамках общей программы лояльности в дополнение к общим правилам программы лояльности клиентов ООО «Фианит – Ломбард».

Ломбард - Общество с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1027403767368.

Клиент – физическое лицо, которое совершило одну или несколько операций в Ломбарде:

- заключило договор займа под залог движимого имущества;
- заключило договор хранения;
- приобрело имущество на распродаже в ломбарде и в интернет магазине Ломбарда.

Акция — маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиента к Ломбарду в целом, проводимое по инициативе Ломбарда ограниченное по времени, и сопровождающееся начислением Бонусов или предоставлением иных привилегий.

Что такое бонусы?

Бонусы — виртуальные технические условные единицы, учитываемые на бонусном балансе, которые отражаются в личном кабинете Клиента на сайте Ломбарда (fianitlombard.ru) или в мобильном приложении Ломбарда (Фианит-Ломбард) и начисляемые Клиенту при совершении операций, а также за выполнение определённых действий в рамках Акции.

Бонусы используются только в учётных целях для определения активности Клиентов в рамках программы лояльности и ни в коем случае не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

Если не предусмотрено иное, то основания начисления и списания Бонусов определяются настоящим Правилами бонусной программы и условиями Акций.

Бонусы подлежат списанию Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами бонусной программы в течение срока действия Бонусов, определенных Правилами бонусной программы или условиями Акции. По истечении срока действия Бонусов они подлежат аннулированию.

Клиент не может конвертировать Бонусы в денежные средства. Бонусы нельзя обналичить, передать третьим лицам или завещать кому-то как наследство.

Бонусы:

- 1) товарами не являются;
- 2) не имеют денежного эквивалента и представляют собой форму материального стимулирования клиентов к дальнейшему обслуживанию;

- 3) дополнительных расходов на их приобретение клиенту не несут;
- 4) Ломбард начисляет их без взимания с клиентов вознаграждения;
- 5) у Ломбарда отсутствует безусловная обязанность давать возможность воспользоваться начисленными бонусами.

Когда начинает действовать бонусная программа?

Бонусная программа начинает действовать с вашей первой операции в Ломбарде, перечень которых указан ниже.

Присоединение к бонусной программе происходит на условиях публичной оферты.

Участие в Бонусной программе не является заключением договора и не влечет никаких обязательств для сторон.

Что нужно делать, чтобы получать бонусы?

Чтобы получить бонусы, нужно:

- совершать на распродаже в ломбарде и в интернет магазине Ломбарда покупки ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней на сумму не менее 60 000 рублей при наличном расчете или на сумму, не менее 400 000 рублей при безналичном расчете;
- или совершать на распродаже в ломбарде и в интернет магазине Ломбарда покупки иного имущества вне зависимости от суммы покупки;
- или оформлять договор займа под залог движимого имущества, оплачивать проценты и пользоваться займом;
- или оформлять договор хранения, оплачивать услуги хранения.

Как (за совершение каких операций) начисляются бонусы и в каком размере?

№	Вид операции/события, при которых начисляются бонусы	Размер начисления бонусов	Срок начисления
1	При каждой оплате процентов по договору займа	10% от суммы уплаченных процентов 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после дня оплаты процентов
2	При покупке на распродаже ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней при сумме покупки не менее 60 000 рублей при наличном расчете или не менее 400 000 рублей	10% от суммы покупки 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после совершения покупки

	при безналичном расчете		
3	При покупке на распродаже иного имущества	10% от суммы покупки 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после совершения покупки
4	При каждом внесении платы по договору хранения	10% от суммы платы за хранение 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после дня внесения платы за хранение
5	Иные события, определяемые Ломбардом в качестве Акции	по условиям акции	по условиям Акции

Общие условия проведения Акции

Для достижения целей программы лояльности Ломбард вправе организовывать и проводить Акции, связанные с начислением Клиентам Бонусов, а также предоставлением иных привилегий в соответствии с условиями Акции. Условия Акции размещаются на сайте или в мобильном приложении Ломбарда.

Если иное не установлено условиями Акции к Бонусам, начисленным на основании Акции, применяются условия начисления, списания и аннулирования Бонусов, предусмотренные настоящими Правилами бонусной программы.

Клиентам также могут начисляться Бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях Ломбарда, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и иных акциях.

При этом количество Бонусов, подлежащих начислению, определяется условиями Акции.

Почему мне не начислены бонусы за совершение операции?

Бонусы просто не успели прийти. Обычно срок начисления бонусов составляет до 3 (трех) рабочих дней, но в некоторых случаях срок может составлять 14 календарных дней

Какой лимит или ограничение на начисление бонусов?

Лимита начисления бонусов нет.

На что можно потратить бонусы?

На покупку имущества на распродаже в ломбарде. При этом бонусы можно потратить на оплату до 5 (пяти) % от стоимости товара.

На иные привилегии, указанные в Акции.

На покупку товаров в интернет магазине бонусы потратить нельзя.

Какие существуют ограничения по трате бонусов?

	Совершаемая операция	Размер списания
1	Приобретение имущества на распродаже в ломбарде	Можно потратить на оплату имущества до 5 % от его стоимости

Также нельзя потратить бонусы на покупку товаров в интернет магазине Ломбарда.

Как тратить бонусы?

Оплата бонусами производится в виде скидки на имущество при его покупке в размере до 5% от стоимости товара из расчета 1 бонус = 1 рубль:

Бонусы могут быть списаны только при условии, что на электронном устройстве Клиента установлено Мобильное приложение Ломбарда и в нём активированы настройки получения уведомлений

Для списания бонусов Клиент сообщает товароведу код, который приходит ему в push-уведомлении из мобильного приложения.

Размер бонусов для оплаты выбирается участником Бонусной программы, исходя из суммы остатка накопленных бонусов и максимальной суммы скидки (не более 5% от общей стоимости имущества без скидки).

Если количества накопленных бонусов недостаточно для оплаты 5% стоимости имущества в чеке, то скидка может быть предоставлена в размере всего остатка Бонусов на Бонусном счете и распределяется пропорционально стоимости каждой позиции в чеке.

В случае нулевого остатка бонусов оплата бонусами не производится.

При оплате бонусами у Клиента списывается сумма Бонусов, учтенных при расчете скидки.

Оплата одной покупки бонусами нескольких Клиентов не осуществляется.

Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

Оплата бонусами не распространяется на покупку товаров в интернет магазине Ломбарда.

Через какое время бонусы начисляются на мой счёт?

Обычно срок начисления бонусов при покупке имущества на распродаже составляет 3 (три) рабочих дня, но в некоторых случаях срок может составлять 14 календарных дней.

Обычно срок начисления бонусов за оплату процентов или за оплату услуги хранения составляет 3 (три) рабочих дня, но в некоторых случаях срок может составлять 14 календарных дней.

Что произойдёт с бонусами, если я верну покупку?

Если Клиент использовал бонусы, чтобы получить скидку на товар, то при обмене или возврате покупки бонусы восстанавливаются в течение 3 рабочих дней после возврата денег. При возврате товара, оплаченного бонусами, Клиенту возвращаются денежные средства, фактически уплаченные им за единицу приобретенного имущества.

Если Клиенту начислили бонусы за покупку, эти бонусы после возврата покупки будут списаны.

Как проверить, сколько бонусов я накопил?

Проверить баланс можно:

- в личном кабинете на сайте fianitlombard.ru или в мобильном приложении Ломбарда.

В каком случае бонусы могут сгореть?

Бонусы сгорают, если:

1. Клиент использовал их в течение 6 (шести) месяцев с даты начисления, если иной срок не установлен в Акции;
2. Клиент не совершил ни одной операции в течение 12 месяцев;
3. Клиент не выкупил имущество по оформленным договорам займа/залоговым билетам более 3 (трех) раз в течение календарного года;
4. Клиент не востребовал имущество при хранении более 3 (трех) раз в течение календарного года;
5. Программа лояльности будет прекращена по условиям, указанным в настоящих Правилах бонусной программы.

Ранее начисленные Бонусы подлежат аннулированию в случае обнаружения Ломбардом любых обстоятельств (например, технических неисправностей, ошибок в программном обеспечении), которые повлекли начисление Бонусов с нарушением условий, предусмотренных настоящими Правилами бонусной программы.

Можно обменять бонусы на рубли?

Бонусы на рубли не обмениваются.

Можно перевести бонусы другому человеку?

Бонусы перевести другому человеку нельзя.

Порядок изменения бонусной программы

Внесение изменений в Правила бонусной программы производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Ломбард с целью ознакомления Клиентов с изменениями в Правила бонусной программы по своему усмотрению вправе информировать Клиентов путем - размещения соответствующей информации и (или) изменений, новых редакций документов на сайте или в мобильном приложении Ломбарда.

Информирование Клиентов об изменениях в Правила бонусной программы, предусмотренное настоящим разделом, не требует получения от Клиентов доказательств получения информации.

Клиенты обязуются проявлять заинтересованность и регулярно, на протяжении каждого календарного дня, самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся его обслуживания в рамках Правил бонусной программы, изменениями вносимыми в Правила бонусной программы, в том числе проверять

сайт и мобильное приложение Ломбарда, техническое устройство (смартфон, планшет, компьютер и т.д.), а также иные юридически значимые источники информации, на наличие в них информации, относящейся к участию Клиентов в бонусной программе, просматривать уведомления, сообщения, интерфейс и т.д.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентами вышеуказанной обязанности, Клиенты не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении Правил бонусной программы.

Ломбард не несёт ответственности, если Клиенты не ознакомились и не приняли к сведению информацию об изменении Правил бонусной программы, доведенную до Клиентов в порядке и на условиях, установленных данным разделом.

Если прямо не предусмотрено иное, изменения, внесенные в Правила бонусной программы, считаются её неотъемлемой частью, имеют юридическую силу для Клиентов с момента:

- информирования Ломбардом об изменениях в Правила бонусной программы, в порядке, предусмотренном настоящим разделом (с момента публикации новых редакций документов на сайте или в мобильном приложении Ломбарда);
- либо безусловного акцепта Клиентами таких изменений, которым признаётся (в зависимости от того какое событие наступит ранее):
 - неосуществление Клиентами отказа от бонусной программы в течение 7 (семи) календарных дней с момента осуществления Ломбардом информирования об изменениях в Правила бонусной программы, в порядке, предусмотренном настоящим разделом;
 - совершение Клиентами, в любой момент времени, с момента осуществления Ломбардом информирования об изменениях в Правила бонусной программы (в порядке, предусмотренном настоящим разделом), любого действия в рамках Правил бонусной программы (например, получение/использование Бонусов, авторизация в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении, просмотр информации; использование любого функционала Правил бонусной программы в интерфейсе).

Прекращение действия бонусной программы

Ломбард вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию бонусной программы в любое время по своему усмотрению.

В течение периода, на который реализация бонусной программы будет приостановлена (в случае приостановления бонусной программы), а также с даты прекращения реализации бонусной программы (в случае прекращения реализации бонусной программы) Ломбард не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает предоставление привилегий по Акции.

С даты прекращения бонусной программы, начисленные (подлежащие начислению) Клиенту Бонусы аннулируются в полном объеме, при этом Ломбард не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Клиента.

Ломбард вправе в одностороннем порядке, по своему усмотрению, прекратить/приостановить участие Клиентов в бонусной программе, а также аннулировать начисленные (подлежащие начислению) Клиенту Бонусы или приостановить начисление Бонусов:

- в случае наличия у Ломбарда подозрений в нарушении Клиентами условий любого из договоров, заключенных с Ломбардом;
- в случае злоупотребления Клиентами представленными им правами;
- в случае возникновения у Ломбарда сомнений в законности действий Клиента;
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Клиентами;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- в случае нарушения Клиентами условий Правил бонусной программы;
- в случае если Клиенты совершили/совершают и (или) намереваются совершить действия, расцененные Ломбардом как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для Ломбарда, а также третьих лиц;
- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами бонусной программы.

Прочие условия

В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, со дня списания бонусов Клиент несет персональную ответственность за исполнение налоговых обязательств, за уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.

В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о налоговой выгоде, полученной в результате участия в бонусной программе или Акции Ломбарда.