

Оферта (Условия заказа в Интернет-Магазине)

Условия заказа

1. Настоящие «Условия заказа» являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ, предлагающей физическим лицам заключить договор розничной купли-продажи на условиях, изложенных ниже.
2. Настоящие «Условия заказа» вступают в силу с момента их опубликования на сайте Продавца и действуют бессрочно.
3. Продавец может изменить «Условия заказа» в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на сайте Продавца в разделе «Правовая информация».

Понятия

4. В «Условиях заказа» используются следующие значения слов:
 - **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард».
 - **Покупатель** — физическое дееспособное лицо, приобретающее товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
 - **Сайт Продавца** - <https://fianitlombard.ru/>, <https://donskoyslombard.ru/>. Описание товаров, цены и способы оплаты доступны в разделе сайта «Каталог».
 - **Приложение** – официальное мобильное приложение ООО «Фианит – Ломбард».
 - **Заказ** - совокупность товаров, заказанных Покупателем на сайте Продавца или в Приложении.
 - **Товар** - невостребованное имущество (ювелирные изделия), реализуемое на сайте Продавца или в Приложении. Реализуемое невостребованное имущество является бывшим в употреблении.
 - **Транспортная компания** – компания (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществляющая деятельность по оказанию курьерских услуг, которую выбрал Покупатель.

Оформление заказа, изменение и отказ от заказа

5. *Оформить заказ* можно на сайте Продавца или в приложении.

Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при оформлении заказа.

Размещая заказ, Покупатель подтверждает, что он обладает дееспособностью для заключения договора, носящего обязывающий характер.
6. *Изменения в оформленный заказ* можно внести до 18-00 (по Московскому времени) дня оформления заказа.
7. *Отказаться от заказа* можно в любое время до его получения по телефону (351) 245-39-08, либо по электронной почте Sale@2450055.ru.

При отказе Покупателя от заказа после его отгрузки возврат денежных средств Покупателю осуществляется только после возвращения заказа на склад Продавца, в порядке, определенном условиями для возврата товаров надлежащего качества.

Момент заключения договора

8. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека.
9. Обязательства Продавца, связанные с передачей товара, возникают с момента получения оплаты Продавцом.

Цена на товар

10. Цена на товар указывается на Сайте Продавца или в приложении и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до оформления заказа.
11. Цена товара действительна на момент нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

Гарантийные обязательства

12. Продавцом **не предоставляется гарантийный срок на товар.**

Способы оплаты

13. Банковской картой или посредством системы быстрых платежей на сайте Продавца или в приложении при оформлении заказа.

Способы получения Товара

14. **Самовывоз**

Товары, размещенные на сайте Продавца или в приложении, доступны для самовывоза после совершения оплаты.

Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи товара Покупателю.

При получении заказа Покупателем путем самовывоза товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

Срок хранения оплаченного товара

Максимальный срок хранения оплаченного товара 7 календарных дней. По истечении 7 календарных дней оплаченный заказ будет отменен, а денежные средства возвращены Покупателю.

Информирование Покупателя о ходе выполнения заказа

Информация о хранении заказа направляется Покупателю в смс-сообщении или по электронной почте.

15. **Доставка**

Товары, размещенные на сайте Продавца или в приложении, доступны для доставки только на территории Российской Федерации.

Некоторые регионы и населенные пункты на территории России могут быть недоступны для доставки.

Максимальная возможная стоимость товаров в одном заказе, доставляемых Покупателю транспортной компанией, может быть ограничена правилами оказания услуг транспортной компании.

За срок доставки и повреждения товара во время доставки отвечает транспортная компания.

Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю.

Расходы по доставке

Доставка товаров осуществляется за счет Продавца при оформлении заказа Покупателем на сумму не менее 30 000 (тридцати тысяч) рублей. В остальных случаях стоимость услуги по доставке товара указывается на этапе оформления заказа и подлежит оплате Покупателем.

Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления заказа на сайте Продавца.

Срок доставки

Продавец передает товар на отправку в течение 5 рабочих дней с момента оформления и оплаты заказа Покупателем.

Доставка товара осуществляется в предусмотренные правилами оказания услуг транспортной компании сроки, которые зависят в том числе от удаленности региона доставки.

Информирование Покупателя о ходе выполнения заказа

Информация о ходе выполнения заказа направляется Покупателю в смс-сообщении или по электронной почте. Покупатель также может получить эту информацию по телефону 89822800180, в личном кабинете на сайте Продавца или в приложении.

При передаче транспортной компании посылки Покупателю отправляется уведомление по указанному адресу электронной почты или смс-сообщение, либо транспортная компания связывается с Покупателем для согласования с ним даты доставки.

Последствия неполучения товара Покупателем

Последствия неполучения заказа в течение срока хранения, установленного правилами оказания услуг транспортной компании, несет Покупатель.

Транспортная компания направляет Покупателю информацию том, что заказ поступил, с указанием сроков хранения, либо способа согласования времени вручения курьером.

По истечении срока хранения посылки транспортная компания вправе по своему усмотрению вернуть заказ отправителю, либо утилизировать.

Рекомендуем немедленно информировать Продавца о невозможности получения посылки по уважительным причинам, чтоб предпринять меры по сохранности имущества.

Правила возврата товаров

16. Товары надлежащего качества

Порядок обращения

Покупатель вправе отказаться от товара (после его передачи) в течение 7 календарных дней с момента получения заказа.

Для возврата товаров **надлежащего качества** Покупатель обязан направить Продавцу по адресу электронной почты Sale@2450055.ru письмо не позднее 7 календарных дней с момента получения заказа.

В письме Покупатель обязан указать номер и дату заказа, контактный телефон, и приложить следующие документы:

- Фото товара надлежащего качества.
- Заполненное заявление на возврат (в электронном виде или скан/фото распечатанного

документа).

ВАЖНО! В заявлении требуется указать данные Покупателя, который совершал оплату товара и которому будет производиться возврат средств. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем.

После модерации заявки на возврат товара, на электронную почту Покупателя будет выслан бланк транспортной компании, по которому потребуется отправить товар в упаковке, обеспечивающей сохранность товара (упаковку обеспечивает отправитель), а также оригинал заявления на возврат с подписью отправителя.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

Возврат денежных средств Покупателю

Возврат денежных средств за товар осуществляется на карту, с которой была оплачена покупка, в течение 10 календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, но не ранее поступления возвращаемых товаров Продавцу.

Оплата транспортных и иных расходов

Транспортные расходы при возврате товаров надлежащего качества, приобретенных дистанционным способом, оплачиваются Покупателем.

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар надлежащего качества, несет Покупатель.

17. Товары ненадлежащего качества (с дефектами, не указанным в описании товара)

Порядок обращения

Для возврата товаров **ненадлежащего качества** Покупатель обязан направить Продавцу по адресу электронной почты Sale@2450055.ru письмо и указать номер и дату заказа, контактный телефон, и приложить следующие документы:

- Фото товара ненадлежащего качества с указанием дефектов (на фото должен просматриваться дефект).
- Заполненное заявление на возврат (в электронном виде или скан/фото распечатанного документа).

ВАЖНО! В заявлении требуется указать данные Покупателя, который совершал оплату товара и которому будет производиться возврат средств. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем. Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была оплачена покупка.

После модерации заявки на возврат товара на электронную почту Покупателя будет выслан бланк транспортной компании, по которому потребуется отправить товар в упаковке, обеспечивающей сохранность товара (упаковку обеспечивает отправитель), а также оригинал заявления на возврат с подписью отправителя.

Порядок и срок рассмотрения претензии Покупателя

После получения товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец может произвести технологическое исследование, по результатам которого Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю с указанием причин.

В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу: г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А.

Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретённого товара в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения товара и оригинала заявления на возврат товара.

Возврат денежных средств Покупателю

В случае принятия Продавцом решения об удовлетворении претензии возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была оплачена покупка, не позднее 10 календарных дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии, но не ранее поступления возвращаемых товаров Продавцу.

Срок возврата денежных средств может быть продлен не более, чем на три рабочих дня, в случае получения Товара Продавцом на седьмой рабочий день после истечения срока рассмотрения претензии.

Компенсация расходов Покупателя

В случае принятия Продавцом решения об удовлетворении претензии Покупатель имеет право на компенсацию затрат на доставку товара и страхование груза, произведенных Покупателем.

Транспортные расходы при возврате товаров ненадлежащего качества, приобретенных дистанционным способом, оплачиваются Продавцом.

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

18. Обязанность Продавца по возврату Покупателю денежных средств за товар в установленные настоящей офертой сроки возникает при одновременном соблюдении покупателем условий:

- А) Направление Покупателем соответствующего требования Продавцу в порядке, установленном настоящими условиями;
- Б) Поступление возвращаемого товара на склад Продавца.
- В) Наличие оснований для удовлетворения требований Покупателя

Продавец не несет ответственность за несвоевременный возврат денежных средств Покупателю, если просрочка возникла по вине Покупателя (например, в случае не отправки возвращаемого товара Продавцу). В таком случае датой направления Покупателем требования о возврате денег за Товар считается дата получения возвращаемого товара Продавцом.

Юридически значимые уведомления

19. Все уведомления, направляемые Покупателем Продавцу, следует направлять по электронной почте Sale@2450055.ru.

Продавец вправе направить Покупателю юридически значимое уведомление на электронный или почтовый адрес, указанный Покупателем при размещении заказа (адрес должен совпадать. В случае несовпадения адресом Покупателя считается адрес, указанный при регистрации Покупателя на сайте Продавца или в приложении).

Используя сайт Продавца или приложение, Покупатель соглашается с тем, что большая часть сообщений направляется посредством направления писем на электронный адрес Покупателя, направления смс-сообщений.

С целью заключения договора Покупатель соглашается с указанными электронными средствами направления сообщений и признает, что все договоры, уведомления, информация и иные сообщения, которые Продавец предоставляет Покупателю в электронном виде, соответствуют требованиям законодательства, предусматривающим письменное оформление таких сообщений.

Порядок рассмотрения споров

20. Все возникающее споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Реквизиты Продавца

21. Общество с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард» (ООО «Фианит – Ломбард») Юридический адрес: 454018 г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60 А, 2 этаж, пом. 18 ИНН 7452031712 КПП 744701001 ОГРН 1027403767368
Банковские реквизиты:
Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург
р/с 40701810538130000000 БИК 046577964 кор/счет 30101810100000000964
Телефон (351) 245-39-08
E-mail: Sale@2450055.ru.

Бланк заявления на возврат

От Покупателя:

_____ (Фамилия, Имя, Отчество)

Проживающего по адресу: _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____

«__» _____ 20__ г. был оформлен заказ на сайте <https://fianitlombard.ru/>.

Номер заказа _____

Укажите, какой товар из заказа Вы желаете вернуть:

	Артикул	Наименование	Цена, рублей	Возврат:	
				Количество, штук	Причина (выбрать из таблицы ниже)
1.					
2.					
3.					
Причина возврата:					№
Возврат товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента покупки					1
Возврат товара ненадлежащего качества					2

При возврате товара ненадлежащего качества укажите недостаток:

_____.

Дата заявления: «__» _____ 20__ г.

Подпись заявителя _____