

## СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Пользователь (Субъект персональных данных - Субъект ПДн), посещая сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://fianitlombard.ru>, регистрируясь на Сайте в личном кабинете, заполняя формы на Сайте и оставляя заявку, предоставляет настоящее Соглашение на получение рекламы и согласие на обработку персональных данных (далее – Соглашение). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ООО «Фианит – Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1027403767368, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г.Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 2 этаж, помещение 18, (далее – Оператор или Ломбард) на обработку своих персональных данных в соответствии со следующими условиями:

1. Основанием для обработки персональных данных является настоящее согласие на обработку персональных данных.

2. Настоящее Соглашение предоставляется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором от потребителей – физических лиц, намеревающихся воспользоваться услугами Оператора, а также в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Оператором от потребителей – физических лиц через Сайт, которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем и его персональными данными.

Соглашение дается на обработку следующих персональных данных Пользователя, не являющихся специальными или биометрическими:

- 2.1. фамилия, имя, отчество, город, номер контактного телефона; адрес электронной почты;
- 2.2. пользовательские данные и файлы «cookie»: url и заголовок страницы; реферер страницы; сведения о местоположении и часовом поясе; сведения о браузере или почтовом клиенте, информационной системе, тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь был перенаправлен на сайт - с какого сайта или по какой рекламе; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь, длительность сессии, сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах, сведения об IP-адресах пользователя и проч.;
- 2.3. сведения об аккаунте Пользователя в мессенджере: данные общедоступной учетной записи Пользователя (отображаемое имя, имя пользователя и изображение(я) профиля);
- 2.4. аудиозаписи разговоров;
- 2.5. адрес доставки или адрес оказания услуги;
- 2.6. данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя.

3. Персональные данные предоставляются в целях:

3.1. Осуществления предварительной оценки имущества в целях последующей передачи в залог и прочим вопросам, связанным с оказанием Оператором услуг по предоставлению займов под залог движимого имущества. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;

3.2. Организации Оператором процесса заключения и исполнения договора розничной купли-продажи не востребовавшего имущества (в том числе дистанционным способом); осуществление бронирования для Пользователя не востребовавшего имущества с целью последующего его приобретения, организация расчетов по договору купли-продажи. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;

3.3. Организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3.

3.4. Авторизации Пользователя на Сайте, в чате на Сайте или мессенджере. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1 в части номера телефона;

3.5. Регистрации Пользователя на Сайте (создание учетной записи). Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;

3.6. Предоставления пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, к персонализированным ресурсам Сайта. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1;

3.7. Взаимодействия с Пользователем:

- по вопросам, связанным с оказанием услуг;
- в целях предоставления эффективной клиентской поддержки;
- в целях предоставления посетителям Сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта

посредством направления уведомлений, запросов и информации путем:

- направления потребителю sms (смс), PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона потребителя или по электронной почте,

- осуществления звонков на номер телефона потребителя по сети подвижной радиотелефонной связи.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.6;

3.8. Урегулирования претензий и жалоб потребителя. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.4, 2.6;

3.9. Ведение маркетинговых компаний в сети Интернет:

3.9.1. Проведение ретаргетинга, настройки рекламных кампаний

3.9.2. осуществления аналитики сайта, отслеживания и понимания принципов использования сайта его пользователями, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Roistat),

3.9.3. совершенствования функционирования сайта, решения технических проблем сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.2;

3.10. Управления взаимоотношениями с посетителем Сайта:

3.10.1 создание пользовательской базы,

3.10.2. создание сегментов данных, анализ данных;

3.10.3. анализ работы с клиентами.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.6;

3.11. Предоставления, надлежащей эксплуатации, технического и информационно-консультационного обслуживания средств автоматизации, программного обеспечения, информационных систем (в том числе сайта), используемых Оператором, услуг хостинга и системного администрирования сайта. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. п. 2.1, 2.3.

3.12. Сбора статистики обращений и телефонных звонков (истории обращений) путем ведения баз данных, создания виртуальной АТС и пр. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.4.

3.13. Ведение маркетинговых кампаний и продвижение Общества и его услуг на рынке:

3.13.1. направление пользователю сайта информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях;

3.13.2. выявление популярности мероприятий и определение эффективности маркетинговых кампаний,

3.13.3. осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством:

- использования сервисов,

- направления потребителю sms (смс), PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона потребителя или по электронной почте,

- осуществления звонков на номер телефона потребителя по сети подвижной радиотелефонной связи.

Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.2, 2.3, содержание сообщения.

3.14. Организации доставки имущества покупателю. Перечень персональных данных: данные, указанные в п. 2.1, 2.5.

4. В указанных целях Оператор может осуществлять передачу персональных данных Пользователя / поручать обработку персональных данных в объеме, необходимом для указанных целей, следующим лицам на основании заключенных с ними договоров, а Пользователь предоставляет согласие на передачу персональных данных и согласие на поручение обработки персональных данных в указанных ниже целях следующим лицам:

4.1. В целях, указанных в п. 3.3, 3.8, 3.11 (в части предоставления, надлежащей эксплуатации, технического и информационно-консультационного обслуживания средств автоматизации, программного обеспечения): ООО «УКМ» (ИНН 7451283940, ОГРН 1097451006465, адрес местонахождения: Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 60А, 3 этаж, помещение 12) – данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.4, 2.6;

4.2. В целях, указанных в п. 3.4, 3.7, 3.13.1, 3.13.2 (непосредственное направление сообщений): ООО «НСС» (ИНН: 7839070121, ОГРН 1167847330122, адрес местонахождения г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79 лит.А, офис 607); ООО «Манго Телеком» (ИНН 7709501144, ОГРН 1037739829027; адрес местонахождения: 117420, РФ, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, комн. 84) – данные, указанные в п. 2.1, 2.3, содержание сообщения.

4.3. В целях, указанных в п. 3.7, 3.13.1, 3.13.2 (непосредственное направление сообщений): ООО "Майндбокс" (ИНН 7713688880, ОГРН 1097746380380, адрес местонахождения: 125124, г. Москва, ул. Правды, дом 26, ЭТ/ПОМ 12/XXX); – данные, указанные в п. 2.2, адрес электронной почты, содержание сообщения.

4.4. В целях, указанных в п. 3.7, 3.8: ИП Селюнин К.А. (ИНН: 745005517847, ОГРНИП 307745022600016, адрес местонахождения: г. Челябинск, ул. Кирова, дом 19, офис 403) – данные, указанные в п. 2.1, 2.4, 2.6.

4.5. В целях, указанных в п. 3.11: ООО «Диджитал-продакшн» (ИНН 7447288504, ОГРН 1197456013501, адрес местонахождения: 454080, г. Челябинск, ул. Лесопарковая, д.8, оф. 627), ООО «Интернет-решения» (ИНН 7451356323, ОГРН 1137451011543, адрес местонахождения: 454080, г. Челябинск, ул. Лесопарковая, д.8, оф. 627), ИП Климову Ивану Дмитриевичу (ИНН 745216743789, ОГРН ИП 320745600105301, адрес местонахождения : 454077, г. Челябинск, Пер. Мамина, д.6В, кв.56) – данные, указанные в п. 2.1.

4.6. В целях, указанных в п. 3.12: ООО «Манго Телеком» (ИНН 7709501144, ОГРН 1037739829027; адрес местонахождения: 117420, РФ, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, комн. 84) – данные, указанные в п. 2.1, 2.3, 2.4.

4.7. В целях, указанных в п. 3.9: ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес местонахождения 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16) – данные, указанные в п. 2.2.

4.8. В целях, указанных в п. 3.13 в части осуществления звонков ООО «Форбс» (ИНН: 5906113115, ОГРН: 1125906001341, адрес местонахождения: 614007, г.Пермь, ул.Революции, д.21, корпус В, кв. 32, фактический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 122, офис 147) – данные, указанные в п. 2.1, 2.4.

4.9. В целях, указанных в п. 3.14: ИП Ковальчук Валерий Брониславович (ИНН 74490068519, ОГРН 3167455600219675, адрес местонахождения: 454020, г. Челябинск, ул. Энгельса, 56, кв.28) – данные, указанные в п. 2.1, 2.5;

4.10. В целях, указанных в п. 3.7, п. 3.13 в части осуществления звонков ООО «АБТ» (ИНН 7736303529, ОГРН: 1177746502944, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), ООО «Проф ИТ» (ИНН 6165125468, ОГРН 1056165117095, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Тибетская, 134) – данные, указанные в п. 2.1, 2.4.

5. Обработка персональных данных, предусмотренная настоящим Соглашением, будет осуществляться Оператором персональных данных с использованием средств автоматизации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Пользователь согласен с получением информации по каналам доступа и понимает, что все сообщения передаются по открытым каналам связи и Оператор не гарантирует конфиденциальности в отношении переданной таким образом информации. Пользователь поставлен в известность и понимает, что получение информации, в том числе о сумме, прочих параметрах операций в отсылаемых сообщениях-оповещения по каналам доступа увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

7. Согласие считается предоставленным Пользователем и полученным Оператором в установленном порядке с момента проставления Пользователем соответствующей отметки на Сайте: при регистрации, авторизации, нажатия активных кнопок на Сайте об отправке данных или об отправке заявки.

Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего письменного заявления о прекращении обработки персональных данных по адресу местонахождения Оператора (см. преамбулу Соглашения).

В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя до достижения целей обработки, указанных в настоящем Соглашении.

Согласие для указанных целей действует все время до момента прекращения обработки персональных данных: до достижения целей обработки или до отзыва Соглашения.

Персональные данные в целях, указанных в п. 3.13 настоящего Соглашения, обрабатываются до момента отказа от рекламной рассылки или до ликвидации Оператора.

9. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что им внимательно и в полном объеме прочитаны и поняты условия использования пользовательских данных и файлов «cookie», изложенные в настоящем соглашении, дает свое согласие на использование cookie-файлов и выражает согласие с условиями использования пользовательских данных и файлов «cookie» в соответствии с настоящим соглашением.

10. Пользователь может отказаться от использования или заблокировать все или определенные пользовательские данные и файлы «cookie» в своем браузере, однако, в таком случае, работа отдельных

элементов Сайта может быть нарушена. В случае отказа от обработки данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование портала или отключить файлы «cookie» в настройках браузера.

11. Пользователь предоставляет согласие на получение от Оператора информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Оператора, о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях, на получение запросов в целях выявления популярности мероприятий и определения эффективности маркетинговых кампаний, осуществления контроля качества оказываемых Оператором услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований посредством направления Пользователю sms и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи или осуществления звонков на номер телефона, а также рассылок в мессенджерах, PUSH уведомлений, по электронной почте.

При изменении номера телефона или электронной почты, указанных Пользователем на Сайте в форме обратной связи или при регистрации, Пользователь обязуется письменно уведомить об этом Оператора в течение пяти календарных дней с момента таких изменений. Заявление в письменном виде Пользователю необходимо направить почтой на адрес Оператора, указанный в настоящем Соглашении.

Риски, связанные с последствиями не извещения (несвоевременного извещения) Оператора об изменении номера телефона или адреса электронной почты Пользователя, несет Пользователь. Оператор не несет ответственности за информацию и рекламу, адресованную Пользователю, но полученную третьими лицами в результате несвоевременного извещения (не извещения) Пользователем Оператора об изменении номера телефона или адреса электронной почты.

12. Пользователь уведомлен, что РЕЕСТР ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА, И ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫМ ОПЕРАТОРОМ ПЕРЕДАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ в целях, указанных в настоящем соглашении, также размещен на сайте <https://fianitlombard.ru>, - адрес размещения: <https://fianitlombard.ru/upload/reestr.pdf>, а также дополнительно - в мобильном приложении «Фианит Ломбард» в разделе «Правовая информация».

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в указанном выше РЕЕСТРЕ относительно перечня третьих лиц.

Пользователь выражает согласие на то, что Оператор также вправе по своему усмотрению направить Пользователю дополнительно уведомление об изменении списка третьих лиц, указанных в РЕЕСТРЕ, путем: Push-уведомления, сообщения в мессенджере, смс-сообщения на номер мобильного телефона или сообщения на адрес электронной почты.