Утверждены Приказом № 3069-ФЛ/26 от 02.11.2026 года

Правила бонусной программы ООО «Фианит – Ломбард»
(в редакции, действующей с 02.11.2026)

Настоящая бонусная программа направлена на увеличение активности клиентов при оформлении договоров займа под залог имущества и при оформлении договоров хранения в ломбарде, а также в приобретении товаров и услуг, которая предусматривает начисление бонусов.
Бонусная программа действует в рамках общей программы лояльности в дополнение к общим правилам программы лояльности клиентов ООО «Фианит – Ломбард».

Основные понятия

Ломбард - Общество с ограниченной ответственностью «Фианит – Ломбард», ИНН 7452031712, ОГРН 1027403767368.

Клиент – физическое лицо, которое совершило одну или несколько операций в Ломбарде:
- заключило договор займа под залог движимого имущества;
- заключило договор хранения движимого имущества;
- приобрело имущество на распродаже в ломбарде и/или в интернет магазине Ломбарда.

Акция — маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиента к Ломбарду в целом, проводимое по инициативе Ломбарда, ограниченное по времени, и сопровождающееся начислением Бонусов или предоставлением иных привилегий.

Партнер Ломбарда - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предоставляющее сервис рассрочки/кредита, позволяющий приобрести имущество в Ломбарде на условиях и в соответствии с правилами данного сервиса.

Что такое бонусы?

Бонусы — виртуальные технические условные единицы, учитываемые на бонусном балансе, которые отражаются в личном кабинете Клиента на сайте Ломбарда (fianitlombard.ru) или в мобильном приложении Ломбарда (Фианит-Ломбард) и начисляемые Клиенту при совершении операций, а также за выполнение определённых действий в рамках Акции.

Бонусы используются только в учётных целях для определения активности Клиентов в рамках программы лояльности и ни в коем случае не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

Если не предусмотрено иное, то основания начисления и списания Бонусов определяются настоящим Правилами бонусной программы и условиями Акций.

Бонусы подлежат списанию Клиентом в порядке, предусмотренном Правилами бонусной программы в течение срока действия Бонусов, определенных Правилами бонусной программы или условиями Акции. По истечении срока действия Бонусов они подлежат аннулированию.

Клиент не может конвертировать Бонусы в денежные средства. Бонусы нельзя обналичить, передать третьим лицам или завещать кому-то как наследство.

Бонусы:

1) не являются товарами;

2) не имеют денежного эквивалента и представляют собой форму материального стимулирования клиентов к дальнейшему обслуживанию;

3) дополнительных расходов на их приобретение клиенту не несут;

4) Ломбард начисляет их без взимания с клиентов вознаграждения;

5) у Ломбарда отсутствует безусловная обязанность давать возможность воспользоваться начисленными бонусами.

Когда начинает действовать бонусная программа?

Бонусная программа начинает действовать с вашей первой операции в Ломбарде, перечень которых указан ниже.

Присоединение к Бонусной программе происходит на условиях публичной оферты.

Участие в Бонусной программе не является заключением договора и не влечет никаких обязательств для сторон.

Что нужно делать, чтобы стать участником бонусной программы и получать бонусы?

Чтобы получить бонусы, нужно:

- совершать на распродаже в ломбарде и в интернет магазине Ломбарда покупки ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней на сумму не менее 60 000 рублей при наличном расчете или на сумму, не менее 400 000 рублей при безналичном расчете;
- или совершать на распродаже в ломбарде и в интернет магазине Ломбарда покупки иного имущества вне зависимости от суммы покупки;
- или оформлять договор займа под залог движимого имущества, оплачивать проценты и пользоваться займом;
- или оформлять договор хранения, оплачивать услуги хранения;
- или быть участником соответствующей Акции в соответствии с ее правилами.

Как (за совершение каких операций) начисляются бонусы и в каком размере?

№	**Вид операции/события, при которых начисляются бонусы**	**Размер начисления бонусов**	**Срок начисления**
1	При каждой оплате процентов по договору займа	10% от суммы уплаченных процентов 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после дня оплаты процентов

2	При покупке на распродаже ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней при сумме покупки не менее 60 000 рублей при наличном расчете или не менее 400 000 рублей при безналичном расчете	10% от суммы покупки 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после совершения покупки
3	При покупке на распродаже иного имущества	10% от суммы покупки 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после совершения покупки
4	При каждом внесении платы по договору хранения	10% от суммы платы за хранение 1 бонусный балл = 1 рубль	В течение 3 рабочих дней после дня внесения платы за хранение
5	Иные события, определяемые Ломбардом в качестве Акции	по условиям Акции	по условиям Акции

Общие условия проведения Акций

Для достижения целей программы лояльности Ломбард вправе организовывать и проводить Акции, связанные с начислением Клиентам Бонусов, а также предоставлением иных привилегий в соответствии с условиями Акции. Условия Акции размещаются на сайте или в мобильном приложении Ломбарда.

Если иное не установлено условиями Акции, к Бонусам, начисленным на основании Акции, применяются условия начисления, списания и аннулирования Бонусов, предусмотренные настоящими Правилами бонусной программы.

Клиентам также могут начисляться Бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях Ломбарда, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и иных акциях. При этом количество Бонусов, подлежащих начислению, определяется условиями Акции.

Акция по реферальной программе «Приведи друга»

Для участия в Акции требуется отправить новому пользователю реферальный код. Новым пользователем для целей настоящей Акции является физическое лицо, ранее никогда не оформлявшее в Ломбарде ООО «Фианит – Ломбард» ни одного договора и не совершавшее ни одной операции.

Реферальный код для последующей отправки доступен Клиенту, являющемуся участником Бонусной программы, при наличии регистрации в мобильном приложении Ломбарда в разделе «мой профиль», в течение 30 дней.

После оформления новым пользователем договора займа в ломбарде под залог движимого имущества по предъявлении товароведу ломбарда реферального кода Клиенту, направившему реферальный код, и оформившему договор займа новому пользователю, получившему реферальный код, начисляются по 500 бонусов. Бонусы начисляются в течение 3 рабочих дней после оформления договора займа.

Новому пользователю – получателю реферального кода, бонусы в рамках реферальной программы начисляются только один раз.

Количество новых пользователей, которых можно пригласить в рамках реферальной программы, не ограничено. Бонусные баллы начисляются за каждого приглашенного нового пользователя, оформившего договора займа в ломбарде в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Если договор займа новым пользователем не заключен, бонусы никому не начисляются.

Начисленные бонусы можно потратить в течение 6 (шести) месяцев с момента их начисления.

По истечении указанного срока неиспользованные бонусы аннулируются (сгорают).

Почему мне не начислены бонусы за совершение операции?

Бонусы просто не успели прийти. Обычно срок начисления бонусов составляет до 3 (трех) рабочих дней, но в некоторых случаях срок может составлять 14 календарных дней.

Какой лимит или ограничение на начисление бонусов?

Лимита начисления бонусов нет.

На что можно потратить бонусы?

- На покупку имущества на распродаже в ломбарде и в интернет магазине. При этом бонусы можно потратить на оплату до 5 (пяти) % от стоимости товара.
- На повышенную оценку имущества при оформлении займа под залог этого имущества (как в самом ломбарде, так и при совершении он-лайн операций (например, при оформлении услуги «Добор»). При этом оценка может увеличиться на сумму до 5% от первоначальной суммы оценки.
- На иные привилегии, указанные в Акции.

Какие существуют ограничения по трате бонусов?

	Совершаемая операция	Размер списания
1	Приобретение имущества на распродаже	Можно потратить бонусы на оплату имущества до 5 % от его стоимости
2.	Оформление договора займа	Можно потратить бонусы на увеличение оценки предмета залога до 5 % от первоначальной суммы его оценки
3.	Приобретение имущества посредством сервиса рассрочки/кредита, предоставляемого партнерами Ломбарда	Использование бонусов невозможно

Как тратить бонусы?

Трата бонусов на повышение суммы оценки предмета залога производится путем увеличения оценки за счет списания бонусов, в размере до 5% от первоначальной суммы оценки из расчета 1 бонус = 1 рубль.

Оплата бонусами покупки производится в виде скидки на имущество при его покупке, в размере до 5% от стоимости товара из расчета 1 бонус = 1 рубль.

Бонусы могут быть списаны только при условии, что на электронном устройстве Клиента установлено Мобильное приложение Ломбарда и в нём активированы настройки получения уведомлений.

Для списания бонусов Клиент сообщает товароведу код, который приходит ему в push-уведомлении из мобильного приложения.

Размер бонусов для оплаты выбирается участником Бонусной программы, исходя из суммы остатка накопленных бонусов и максимальной суммы скидки (не более 5% от общей стоимости имущества без скидки).

Если количества накопленных бонусов недостаточно для оплаты 5% стоимости имущества в чеке, то скидка может быть предоставлена в размере всего остатка Бонусов на Бонусном счете и распределяется пропорционально стоимости каждой позиции в чеке.

Если количества накопленных бонусов недостаточно для увеличения суммы оценки предмета залога относительно первоначальной суммы оценки на 5%, то сумма оценки может быть увеличена на размер всего остатка Бонусов на Бонусном счете.

В случае нулевого остатка бонусов оплата бонусами или увеличение суммы оценки не производится.

При оплате бонусами или увеличения за счет бонусов суммы оценки у Клиента списывается сумма Бонусов, учтенных при расчете скидки или при расчете суммы повышенной оценки.

Оплата одной покупки бонусами нескольких Клиентов не осуществляется.

Трата бонусов на повышение оценки одного предмета залога бонусами нескольких Клиентов не осуществляется. На повышение оценки предмет залога могут быть потрачены бонусы только того Клиента, на имя которого оформляется договор займа.

Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

Через какое время бонусы начисляться на мой счёт?

Обычно срок начисления бонусов при покупке имущества на распродаже составляет 3 (три) рабочих дня, но в некоторых случаях срок может составлять 14 календарных дней.

Обычно срок начисления бонусов за оплату процентов или за оплату услуги хранения составляет 3 (три) рабочих дня, но в некоторых случаях срок может составлять 14 календарных дней.

Что произойдёт с бонусами, если я верну покупку?

Если Клиент использовал бонусы, чтобы получить скидку на товар, то при обмене или возврате покупки бонусы восстанавливаются в течение 3 рабочих дней после возврата денег.

При возврате товара, оплаченного бонусами, Клиенту возвращаются денежные средства, фактически уплаченные им за единицу приобретенного имущества.

Если Клиенту начислили бонусы за покупку, эти бонусы после возврата покупки будут списаны.

Как проверить, сколько бонусов я накопил?

Проверить баланс можно:

- в личном кабинете на сайте fianitlombard.ru или в мобильном приложении Ломбарда.

В каком случае бонусы могут сгореть?

Бонусы сгорают, если:

1. Клиент не использовал их в течение 6 (шести) месяцев с даты начисления, если иной срок не установлен в Акции;
2. Клиент не совершил ни одной операции в течение 12 месяцев;
3. Клиент не выкупил имущество по оформленным договорам займа/залоговым билетам более 3 (трех) раз в течение календарного года;
4. Клиент не востребовал имущество при хранении более 3 (трех) раз в течение календарного года;
5. Программа лояльности будет прекращена по условиям, указанным в настоящих Правилах бонусной программы.

Ранее начисленные Бонусы подлежат аннулированию в случае обнаружения Ломбардом любых обстоятельств (например, технических неисправностей, ошибок в программном обеспечении), которые повлекли начисление Бонусов с нарушением условий, предусмотренных настоящими Правилами бонусной программы.

Можно обменять бонусы на рубли?

Бонусы на рубли не обмениваются.

Можно перевести бонусы другому человеку?

Бонусы перевести другому человеку нельзя.

Порядок изменения бонусной программы

Внесение изменений в Правила Бонусной программы производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Ломбард с целью ознакомления Клиентов с изменениями в Правила Бонусной программы по своему усмотрению вправе информировать Клиентов путем размещения соответствующей информации и (или) изменений, новых редакций документов на сайте или в мобильном приложении Ломбарда.

Информирование Клиентов об изменениях в Правила Бонусной программы, предусмотренное настоящим разделом, не требует получения от Клиентов доказательств получения информации.

Клиенты обязуются проявлять заинтересованность и регулярно, на протяжении каждого календарного дня, самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся его обслуживания в рамках Правил