

1. Сообщаем, что заемщики в праве обратиться с **Требованием об изменении условий** кредитного договора, предусматривающее приостановление исполнения заемщиком своих обязательств, **на льготный период** на основании Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон №377-ФЗ) в следующем порядке:

Способы направления требования:

- по специальному адресу электронной почты: credit@fianitlombard.ru
- по почте или нарочно по адресу: 454018, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 60 А.

Под заемщиком понимаются:

- военнослужащие, а именно:
 - мобилизованные на службу лица;
 - военнослужащие по контракту при условии его участия в специальной военной операции на территориях, указанных в пункте 2 части 1 статьи 3 Закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ;
 - лица, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ или войска Росгвардии);
- члены семей военнослужащих, а именно: супруги; дети до 18 лет; дети старше 18 лет (получившие статус инвалида до совершеннолетия); дети до 23 лет (учащиеся по очной форме); иные лица, находящиеся на иждивении.

Договор займа должен быть заключен до появления статуса военнослужащего в понимании Закона №377-ФЗ.

Срок. Льготный период предоставляется на срок мобилизации, контракта или участия в СВО, увеличенные на 180 дней. Льготный период («кредитные каникулы») может быть продлен на период лечения в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях и в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим (на период до отмены этого статуса судом или объявления судом заёмщика умершим).

Проценты. Информлируем Вас о том, что в период действия льготного периода начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования (но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора займа). По договорам займа, заключенным с военнослужащими, начисленные в льготный период проценты уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

Последствия. В указанный льготный период:

- не начисляется **неустойка (штраф, пени)** за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа/ уплате процентов на сумму займа,
- не обращается взыскание на предмет залога.

Документы, необходимые для предоставления льготного периода по договорам займа:

- Военнослужащий **вправе** приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.
- Члены семьи военнослужащего **вправе** приложить документы, подтверждающие участие члена их семьи, в специальной военной операции, но **ОБЯЗАНЫ** приложить документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего (свидетельство о рождении, заключение МСЭ, документы об обучении и т.д.).

В случае непредоставления документов об участии заемщика или члена семьи заемщика в СВО, кредитор вправе потребовать представления таких документов заемщиком не позднее окончания льготного периода.

Срок рассмотрения. Кредитор обязан рассмотреть требование заемщика в десятидневный срок с момента получения требования.

2. Сообщаем, что заемщики в праве обратиться с **Требованием о предоставлении льготного периода**, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств, на основании статьи 6.1-2 Федерального закона Федеральным закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее – Закон № 353-ФЗ).

Способы направления требования:

— по специальному адресу электронной почты: credit@fianitlombard.ru

— по почте или нарочно по адресу: 454018, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, 60 А.

Условия. Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении условий:

1. заемщик находится в трудной жизненной ситуации по одной из причин:

— Снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика за предыдущий год.

— Проживание заемщика в зоне чрезвычайной ситуации (далее – ЧС), пострадавшие в ЧС, при этом обращение должно быть направлено в течение 60 дней со дня установления соответствующих факторов.

2. размер займа не превышает максимального размера займа – **450 000 руб.**

3. условия договора займа ранее не менялись на основании Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ (снижение дохода) или по той же причине, что заявлено в текущем заявлении заемщика.

4. на момент обращения заемщика с требованием не действует льготный период, установленный в соответствии Законом от 07.10.2022 г. №377-ФЗ (О кредитных каникулах для участников специальной военной операции).

5. отсутствует вступившее в силу решение суда о признании о введении реструктуризации или реализации имущества заемщика в банкротстве.

6. не обращено взыскание на предмет залога.

Срок. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев.

Проценты. Информировать Вас о том, что в период действия льготного периода начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа), действовавшими до предоставления заемщику льготного периода (ч. 22 ст. 6.¹⁻² Закон от 21.12.2013 г. №353-ФЗ).

Последствия. В указанный льготный период:

- не начисляется неустойка (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа/ уплате процентов на сумму займа (ч. 18 ст. 6.¹⁻² Закона №353-ФЗ);

- не обращается взыскание на предмет залога (ч. 17 ст. 6.¹⁻² Закона №353-ФЗ);

- внесенные заемщиком в течение льготного периода деньги направляются в первую очередь на уменьшение суммы процентов, затем – суммы основного долга (ч. 20 ст. 5 Закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ).

Документы, необходимые для предоставления льготного периода по договорам займа:

— для подтверждения снижения дохода предоставляются следующие документы за год, предшествующий месяцу обращению (если обращение состоялось в феврале 2025 г, следует предоставить документы за январь 2025 г. и за февраль – декабрь 2024 года):

- для работников: справка 2-НДФЛ или справка работодателя о заработной плате вместе документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;
- для самозанятых: справка по форме КНД 1122036;
- для индивидуальных предпринимателей: Книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций ИП или Книга учета доходов и расходов организаций и ИП, применяющих УСН, или Книга учета доходов ИП, применяющего патентную систему налогообложения, или Книга учета доходов и расходов ИП, единый сельскохозяйственный налог.

— для проживающих/пострадавших в ЧС предоставляются документы об установлении фактов:

- проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, и
- нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС.

Срок рассмотрения. Кредитор обязан рассмотреть требование заемщика в течение пяти рабочих дней с момента получения требования.